

Sahipsiz bir hayvana çarptım veya bir araç sahipli hayvanıma çarptı, yaralanan hayvanın tedavi giderlerini sigorta poliçesinden tahsil etmek için ne yapmalıyım?

Öncelikle belirtilmelidir ki, hayvana çarpan aracın plakasının ve aracın kaza tarihinde yürürlükte olan ZMMS (Trafik) poliçe bilgilerinin bilinmesi yahut tespit edilebilir olması gerekmektedir.

1- Mümkünse, kaza mahallinde hem yaralı hayvan hem çarpan araç ve plaka görünecek şekilde fotoğraf çekilmelidir.

2- Sigorta şirketinden tedavi bedelinin talep edilebilmesi için tüm tedavinin bitmesi gerekmektedir.

3- Veterinerdeki tüm tedavi bittiğinde, veterinerden aşağıdaki belgeleri alınız:

* **Epikriz/Muayene Raporu** (hayvanın veteriner kliniğine ilk girdiği andan taburcu olana dek geçen süreyi kapsayacak şekilde; tanı, uygulanan tedavi, operasyon ayrıntıları, grafi sonuçları, kullanılan ilaçlar, konaklama vb. tüm ayrıntıların yazılması gerekmektedir.)

* Hayvanın klinikte, tedavi sırasında ve eğer uygulanmışsa operasyon sırasında çekilmiş **fotoğrafları**

* **Fatura** (Veteriner tarafından, araç sahibi yahut hayvan sahibi adına düzenlenmesi ve ilaç, operasyon, konaklama vb. tüm masrafların tek tek dökümü yapılarak düzenlenmelidir)

4- Sigorta şirketinin genel müdürlüğüne hitaben yazılı bir dilekçe hazırlayıp, dilekçenizin **imzalı halinden mutlaka fotokopi** çekerek saklayınız. Dilekçenizi **iadeli taahhütlü posta veya kargo ile** sigorta şirketinin genel müdürlük adresine yollayıp, **gönderi belgenizi saklayınız** (adresi ilgili sigorta şirketinin internet sitesindeki 'iletişim' kısmından öğrenebilirsiniz). E-posta ile yapılan bildirim ve talepler hukuken geçerli değildir. (*Örnek dilekçe1*)

5- Dilekçenizde mutlaka çarpan aracın plakasını ve kaza tarihinde yürürlükte bulunan ZMMS/Trafik **poliçe numarasını** belirtiniz ve aşağıda bildirilen belgelerin okunaklı fotokopilerini de ekleyiniz.

Dilekçeye eklenmesi gereken belgeler:

- Veteriner tarafından düzenlenen epikriz/muayene raporu ve fatura

- Fotoğraflar

- IBAN (araç malikine veya hayvan sahibine ait)

- Kimlik fotokopisi

- Ehliyet ve ruhsat fotokopisi

- Yaralanan hayvan sahipli ise, karnesi

- Eğer varsa kaza tutanağı (sadece hayvan yaralanması ile sonuçlanan, başkaca maddi veya bedeni zarar doğmayan kazalarda tutanak düzenlenmemektedir)

6- Gerekli belgeler ekli olan dilekçenizin, sigorta şirketine tebliğ edildiği günün ERTESİ GÜNÜ 1.GÜN OLMAK ÜZERE, 15 gün içinde KDV dahil tedavi bedelinin ödenmemesi halinde, Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuru yaparak yargı sürecine başlayabilirsiniz. Bilgi için http://www.sigortatahkim.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=65

ÖNEMLİ BİLGİLENDİRME:

Sahipli hayvanların yaralanması halinde; sigorta şirketine yapılacak başvurunun ve tüm yargı sürecinin, hayvanın sahibi tarafından veya vekili tarafından yapılması gerekmektedir.

Sahipsiz hayvanların yaralanması halinde ise; başvuru ve yargı sürecinin, hayvanı tedavi ettiren yahut çarpan araç maliki tarafından başlatılması gerekmektedir.

Sahipsiz hayvanların tedavi giderlerinin trafik poliçesi kapsamında olup olmadığı konusunda uygulama ve yargı makamlarında tartışma bulunmakla birlikte, bazı sigorta şirketleri yazılı başvuru sonrasında tedavi giderlerinin ödemesine rağmen bazı şirketler aleyhinde Sigorta Tahkim Komisyonu nezdinde başvuru yapılması gerekmektedir.

Lakin bilinmelidir ki, Sigorta Tahkim Komisyonu'nun aşağıda bildirilen örnek kararlarında da görüldüğü üzere, sahipli hayvanlar gibi sahipsiz hayvanların tedavi masraflarının da sigorta poliçesi teminatında olduğu kabul görmektedir. (örnek kararlar)

* Belge asıllarını mutlaka saklayınız

* E-posta veya telefon ile yapılan talep ve başvurular yasal olarak sigorta şirketini temerrüde düşürmediğinden, sigorta şirketleri e-posta ile iletişim kurmanızı istese dahi taleplerinizi mutlaka yazılı olarak da sigorta şirketine yollayınız ve gönderi evrakınızı saklayınız.

**** Dilekçe örneklerine sitemizin dökümanlar sekmesinden ulaşabilirsiniz.**