

Karşı aracın trafik (ZMMS) sigorta şirketi, aracımın yan sanayi/çıkma parça tamirini kabul ediyor. Orijinal parça ile onarım için ne yapmalıyım? Yasal haklarım nedir?

Araç onarımında kullanılacak parça türüne ilişkin kurallar Genel Şartların B.2.maddesine düzenlenmiş olup, ilke şudur:

Araçta hasar gören ve değişimi gereken parça, kaza anında hangi nitelikte ise, sigorta şirketi de aynı nitelikte parça ile değişiminden sorumludur.

Ancak, aracın orijinal parçasının tedarik edilememesi ve piyasadan temin edilememesi halinde (araç malikince de orijinal parça temin edilememesi halinde), sigorta şirketi eş değer parça bedelinden sorumludur.

Örneğin; tampon hasar görmüşse ve kazadan öncesinde tampon eğer yan sanayi ise, sigorta şirketi ancak yan sanayi niteliğindeki tamponun tedarikinden veya bedelinden sorumlu tutulabilir. Araç maliki, orijinal tampon ile değişim talep edemez.

Bu ilke çerçevesinde, yapılması gereken işlemler şöyledir:

1- Hasar dosyası açıldıktan sonra, sigorta şirketinin genel müdürlüğüne hitaben düzenleyeceğiniz **bir dilekçe ile onarımda talep ettiğiniz parça türünü bildiriniz.**

Dilekçenize mutlaka, kusurlu aracın plaka ve poliçe numarası ile **hasar dosya numarasını** yazınız. Dilekçenizin **imzalı halinden mutlaka fotokopi** çekip saklayınız. Dilekçenizi **iadeli taahhütlü posta veya kargo ile** sigorta şirketinin **genel müdürlük adresine yollayıp, gönderi belgenizi saklayınız** (adresi ilgili sigorta şirketinin internet sitesindeki 'iletişim' kısmından öğrenebilirsiniz). E-posta ile yapılan bildirim ve talepler hukuken geçerli değildir. (*Örnek dilekçe1*)

2- Onarımı yapan servis ile irtibat halinde kalarak, eğer parçaları sigorta şirketi tedarik ediyorsa, gönderilen **parçaların orijinal olup olmadığını servisten teyit ediniz.** Eğer sigorta şirketince gönderilen parça türü, hasar gören parça türü ile uyuşmuyorsa servise onarımın durdurulmasını bildiriniz.

3- Sigorta şirketinin orijinal parça ile onarımı kabul etmemesi halinde, orijinal parçalarla onarımı kendi maddi imkânlarınız ile yaptırıp, toplam onarım bedelini sigorta şirketinden talep edebilirsiniz.

Onarım aşamasında bolca **fotoğraf çekilmesi**, hem hasarlanan hem de yeni takılan parçaların orijinal olduğuna dair **barkod/damga vb. unsurların fotoğraflanması**, tüm hasarlı parçaların tek tek fotoğrafının çekilmesi ve **aracın plakası da görünür şekilde** hem hasarlı hem de onarım sonrası fotoğraflarının bulunması önemlidir.

Ayrıca, onarıma ilişkin olarak; değişen ve onarılan tüm parçaların tek tek açıklandığı, tüm işçiliklerin ayrı ayrı dökümünün yapıldığı **ayrıntılı bir faturayı servisten/parçacıdan almanız gerekir**, faturalarda mutlaka **araç sahibinin ismi ile hasarlı aracın plakasının bulunması** tavsiye olunur.

4- Onarımın bitmesinin ardından, sigorta şirketine hitaben (genel müdürlüğe) **yeni bir dilekçe yazarak** ve aşağıda belirtilen belgelerin okunaklı fotokopileri de eklenerek, hasar bedelinin ödenmesi talep edilmelidir.

Dilekçenizin **imzalı halinden mutlaka fotokopi çekip** saklayınız. Dilekçenizi **iadeli taahhütlü posta veya kargo** ile sigorta şirketinin genel müdürlük adresine yollayıp, gönderi belgenizi saklayınız (adresi ilgili sigorta şirketinin internet sitesindeki 'iletişim' kısmından öğrenebilirsiniz) - (Örnek dilekçe2)

Dilekçeye eklenmesi gereken belgeler:

- Kaza tutanağı (eğer yoksa kolluk tarafından düzenlenmiş olay yeri görgü tutanağı/kusur raporu vb. resmi bir belge)
- Onarım faturası
- IBAN (araç malikine ait)
- Fotoğraflar
- Kusur durumunu gösterir belge (Eğer kaza tutanağı sürücüler tarafından doldurulmuş ise, sbm.gov.tr adresinden e-devlet doğrulaması ile sorgulama yapabilirsiniz. Eğer tutanak kolluk tarafından düzenlenmişse zaten kusur durumu tutanakta bulunmaktadır.)
- Aracınızın geçmiş hasar sorgusu (SMS 5664 hizmetinden geçmiş hasar ve varsa geçmiş kazalardaki değişimlerde kullanılan parça türlerinin sorgulamasını yapıp, ekran görüntüsü ekleyebilirsiniz - <https://www.sbm.org.tr/tr/sayfa/sms-sorgulamalari-7> veya <https://sigortam360.com/> sitesinden bu sorguları yapabilirsiniz)
- Kimlik fotokopisi
- Ehliyet ve ruhsat fotokopisi

5- Gerekli belgeler ekli olan dilekçenizin, sigorta şirketine tebliğ edildiği günün **ERTESİ GÜNÜ 1.GÜN OLMAK ÜZERE**, 15 gün içinde KDV dahil hasar onarım bedelinizin ödenmemesi halinde, Sigorta Tahkim Komisyonu'na başvuru yaparak yargı sürecine başlayabilirsiniz. Bilgi için http://www.sigortatahkim.org/index.php?option=com_content&view=article&id=49&Itemid=65

* Belge asıllarını mutlaka saklayınız

* E-posta veya telefon ile yapılan talep ve başvurular yasal olarak sigorta şirketini temerrüde düşürmediğinden, sigorta şirketleri e-posta ile iletişim kurmanızı istese dahi taleplerinizi mutlaka yazılı olarak da sigorta şirketine yollayınız ve gönderi evrakınızı saklayınız.

**** Örnek dilekçelere sitemizin dökümanlar sekmesinden ulaşabilirsiniz.**