**Kaza sonucu aracımda oluşan değer kaybını nasıl alabilirim? Yasal haklarım nedir?**

Değer kaybı kavramı; *bir aracın kaza sonrası hasar görüp, onarılması nedeniyle ikinci el piyasa satış değerindeki azalmadır* ve ZMMS Genel Şartları A.5.a maddesi uyarınca Trafik Sigortası teminatı içindedir.

Değer kaybı zararının hesabında, aracın daha önceden tramer kaydının bulunması, km.nin yüksek olması, model yılının eski olması vb. etkenler, tutarı azaltan haller olarak kabul edilmektedir.

Değer kaybı zararından; kusurlu aracın ZMMS (Trafik) Sigortacısı, araç sürücüsü ve araç maliki yahut işleteni müteselsilen (yani birlikte ve zararın tümünden) sorumludur.

Ayrıca, eğer hasar bedelinizin yüksek olması ve onarım bedeli nedeniyle, kusurlu aracın ZMMS poliçesindeki maddi hasar teminat limiti dolmuşsa ve eğer karşı aracın Kasko Poliçesi varsa, poliçede de **İhtiyari Mali Mesuliyet/Artan Mali Mesuliyet teminatı varsa, Trafik sigortasının limitlerini aşan zararınızı Kasko Sigortacısından da talep hakkınız bulunmaktadır.**

**Değer Kaybının, Sigorta Şirketinden Tahsili İçin Yapılması gereken işlemler şöyledir:**

Öncelikle belirtilmelidir ki; bu başvuruyu sadece **araç maliki veya vekili yapabilmektedir**. Sürücünün böyle bir hakkı yoktur.

1- Araç onarıldıktan sonra, sigorta şirketinin genel müdürlüğüne hitaben düzenleyeceğiniz **bir dilekçe ile değer kaybı zararı talep ettiğinizi bildiriniz**.

Dilekçenize mutlaka, kusurlu aracın plaka ve poliçe numarası ile **hasar dosya numarasını** yazınız ve **aşağıda bildirilen ekleri ekleyiniz**. Dilekçenizin **imzalı halinden mutlaka fotokopi** çekip saklayınız. Dilekçenizi **iadeli taahhütlü posta veya kargo ile** sigorta şirketinin **genel müdürlük adresine yollayıp**, **gönderi belgenizi saklayınız** (adresi ilgili sigorta şirketinin internet sitesindeki ‘iletişim’ kısmından öğrenebilirsiniz). E-posta ile yapılan bildirim ve talepler hukuken geçerli değildir. *(Örnek dilekçe1)*

*-* Kaza tutanağı (eğer yoksa kolluk tarafından düzenlenmiş olay yeri görgü tutanağı/kusur raporu vb. resmi bir belge)

- Ruhsat ve ehliyet fotokopisi

- Aracın onarım ayrıntısın gösterir eksper raporu veya servis faturası yahut hasar dökümü

- Aracınızın ikinci el piyasa değerinin gösterir internet sitelerinden çekilmiş satış ilanı örnekleri

- Araç sahibinin kimlik fotokopisi ve İBAN bilgisi

- Kusur durumunu gösterir belge (Eğer kaza tutanağı sürücüler tarafından doldurulmuş ise, sbm.gov.tr adresinden e-devlet doğrulaması ile sorgulama yapabilirsiniz. Eğer tutanak kolluk tarafından düzenlenmişse zaten kusur durumu tutanakta bulunmaktadır.)

- Aracınızın km. bilgisini gösterir fotoğraf

- Aracın önceki hasar kaydını gösterir sorgu ekranı (5664 sms servisinden sorgu yapabilirsiniz) – Bilgi için *https://www.sbm.org.tr/tr/sayfa/sms-sorgulamalari-7*

2- Gerekli belgeler ekli olan dilekçenizin, sigorta şirketine tebliğ edildiği günün ERTESİ GÜNÜ 1.GÜN OLMAK ÜZERE, 15 gün içinde değer kaybı tazminatınızın ödenmemesi yahut ödenen tutarın gerçek zarardan aşikar az olması halinde, Sigorta Tahkim Komisyonu’na başvuru yaparak yargı sürecine başlayabilirsiniz. Bilgi için *http://www.sigortatahkim.org/index.php?option=com\_content&view=article&id=49&Itemid=65*

**\* Belge asıllarını mutlaka saklayınız**

**\* E-posta veya telefon ile yapılan talep ve başvurular yasal olarak sigorta şirketini temerrüde düşürmediğinden, sigorta şirketleri e-posta ile iletişim kurmanızı istese dahi taleplerinizi mutlaka yazılı olarak da sigorta şirketine yollayınız ve gönderi evrakınızı saklayınız.**